

# Dienstleistungen um die **EcoSysteme**



EcoEasy

EcoSmart

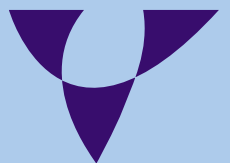
EcoMobil

EcoPC

EcoConnect

EcoService

SmartLoyalty AG



powered by **ACG**

Da jede Branche ihre eigenen Gesetze hat, sind die **Eco**Systeme als flexible Plattformen konzipiert. In Zusammenarbeit mit Ihnen passen wir die Systeme an die speziellen Bedürfnisse Ihres Marktes und Ihres Unternehmens an. Wir bieten mit gezielten Dienstleistungen Unterstützung für den Einsatz der **Eco**Systeme.

# Beratungsleistungen

## Entwicklung

- Bedarfsanalyse und Projektmanagement
- Entwicklung geeigneter Vorteilsleistungen für Kundenkarten
- Qualitative und quantitative Marktanalysen
- Auswahl geeigneter Hardware

## Umsetzung

- Mitarbeiterschulung
- Kommunikations- und Implementierungskonzepte
- Softwareanpassungen

## Einsatz

- Antragsmanagement, Lettershop
- Aufbereitung und Auswertung von Data-Base-Informationen
- Etc.

Durch unsere Erfahrung in unterschiedlichsten Branchen wollen wir Sie vor dem Lehrgeld bewahren, welches andere Unternehmen – ohne fachkundige Beratung – bereits gezahlt haben.

Dazu stellen wir vier Beratungsgrundsätze in den Vordergrund, die sich bei der Einführung erfolgreicher KundenKarten-Konzepte bewährt haben:

# Grundsätze

## 1. Kundenorientierung

Bei der Entwicklung von KundenKarten-Systemen sitzen Ihre Kunden nicht mit am Tisch. Aber nur die Kunden entscheiden schlußendlich über den Erfolg des Systems.

## 2. Ergebnisorientiert

Teure Ratschläge gibt es genug. Nur das Ergebnis zählt. D. h. die Umsetzbarkeit und der erfolgreiche Einsatz eines Systems ist das Ziel.

## 3. Kommunikationsorientiert

Das System ist die Basis. Die Vorteile einer KundenKarten müssen aktiv von der Geschäftsleitung über das Personal zum Kunden kommuniziert werden.

## 4. Keep it simple

Gute Ideen sind meistens einfach. Aufwendiger wird es in der Regel später von alleine.

Kann man Treue kaufen ?  
Bestimmt nicht !

Aber mit wirksamen Mitteln zur Stärkung einer dauerhaften Beziehung, verliert Ihr Kunde einfach das Verlangen, „fremd zu gehen“.

Das SmartLoyalty-Team unterstützt Sie bei diesem Vorhaben mit Kompetenz, Kundenservice und Begeisterung .

Sprechen Sie mit uns!



SmartLoyalty AG

Dantestraße 4-6  
65189 Wiesbaden

Tel. 0611 - 90096-0

Fax 0611 - 90096-29

info@smartloyalty.de

www.smartloyalty.de