

EcoSysteme



EcoSmart

EcoMobil

EcoPC

EcoCity

EcoOutlet

EcoConnect

SmartLoyalty AG



Kundenbindung
mit System

Die EcoSysteme werden von der SmartLoyalty AG als Komplettlösung angeboten. Sie sind schnell und einfach einsetzbar. Der EcoSystembaukasten enthält aufeinander aufbauende Module. Beginnend mit einer

preiswerten Ausgangsplattform (EcoSmart) können die Systeme ihre Wirkung am Markt beweisen. Je nach Wunsch und Notwendigkeit können sie dann stufenweise ausgebaut werden (EcoPC, EcoCity).

EcoSmart - die intelligente Chipkundenkarte mit multifunktionalem Terminal

Lösungen für den stationären Einsatz

Das EcoSmart System wird mit Chipkarten betrieben. Diese Technologie hat neben der hohen Sicherheit und Widerstandsfähigkeit gegenüber Magnetstreifenkarten den entscheidenden Vorteil, dass in jeder Karte ein kleiner intelligenter Computer integriert ist. Alle wichtigen Informationen sind auf dem Chip gespeichert und zu jeder Zeit an jedem Ort direkt - ohne eine kostspielige Vernetzung oder den Einsatz von Hintergrundsystemen - nach dem Einlesen der Karte verfügbar.

Das EcoSmart kann als Treue-, Kunden- oder Wertkartensystem bereits mit nur einem Stromanschluss - also auch ohne zusätzliche Geräte wie PC, Bildschirm oder Kassensystem - betrieben werden. Über die eigene Tastatur des multifunktionalen Terminals können alle nötigen Vorgänge vom Personal eingegeben werden. Die Daten werden gleichzeitig im übersichtlichen Display angezeigt.



Lösungen für den mobilen Einsatz

Die Sicherheit der Chipkarte wird durch eine interne PIN gewährleistet, womit eine Manipulation der Daten verhindert wird. Neben den Kundenkarten beinhaltet jedes Set eine oder mehrere Personal- bzw. Chef-Karten. Um einen Missbrauch zu verhindern, ist das System erst nach Freischaltung mit der Personal- bzw. Chef-Karte betriebsbereit.

Neben der stationären Variante des EcoSmart gibt es auch ein Terminal-Modell für den mobilen Einsatz. Das sogenannte EcoMobil basiert auf dem EcoSmart, ist aber zusätzlich mit einer separaten Stromversorgung ausgestattet. Hierdurch kann das kompakte Terminal unabhängig vom Feststromnetz überall eingesetzt werden.



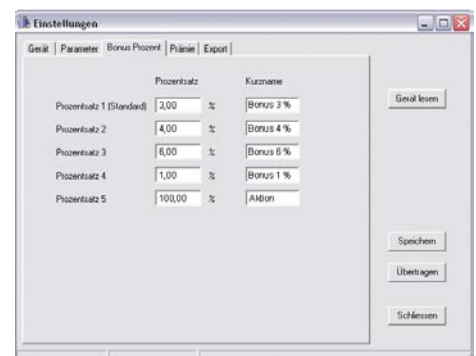
EcoPC - die computergestützte Kundenkarte mit PC-Anschluss

Multifunktionale PC-Software

Die Software EcoPC ist eine Windows-basierte Software, die eine Anbindung an ein Computersystem ermöglicht. Mit dieser Software wird der Funktionsumfang und die Flexibilität des EcoSystems weiter ausgebaut. Das Software-Modul EcoPC ermöglicht:

- Das Auslesen der Transaktionsdaten, die im Eco-Terminal während des Kaufvorgangs gespeichert wurden.
- Die selbständige Veränderung der Systemparameter wie z.B. das Verhältnis Kaufwert/Bonuspunkte, die Punkthöhe für Prämien.

Über ein Kabel wird eine Verbindung zwischen PC und Terminal hergestellt. Aus dem Speicher des Terminals können Daten in die Datenbank importiert werden. Diese Rohdaten können zu wertvollen Kundenprofilen verdichtet werden, die wiederum die Grundlage für wichtige Marketingentscheidungen sind.



EcoCity/EcoOutlet - die clevere Software für Städte, Verbundgruppen und Filialunternehmen

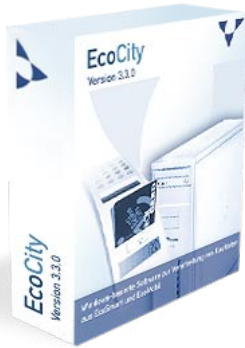
Eine für Alle

EcoCity ist ein bezahlbares und cleveres „Mini-Payback-System“ für Städte, Gemeinden und andere Verbundgruppen, die eine gemeinsame Kundenkarte ausgeben wollen.

CityCards

Anhand einer internen Codierung werden die Terminals der teilnehmenden Unternehmen definiert. Auf den ausgegebenen Chipkarten werden Punkte gesammelt. Somit kann eine gemeinsame CityCard von unterschiedlichen Geschäften ausgegeben und gegenseitig akzeptiert werden.

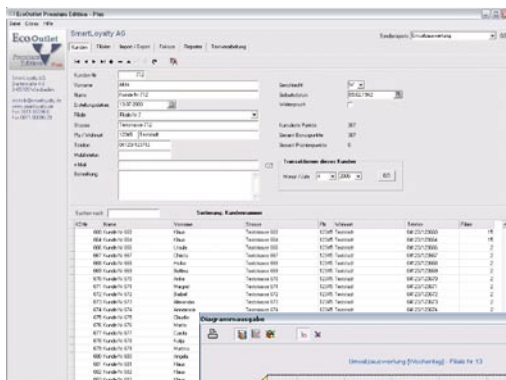
Das System ist beliebig erweiterbar. Über die zentrale Software EcoCity werden die ausgegebenen und vergüteten Punkte dem jeweiligen Unternehmen zugeordnet und verrechnet.



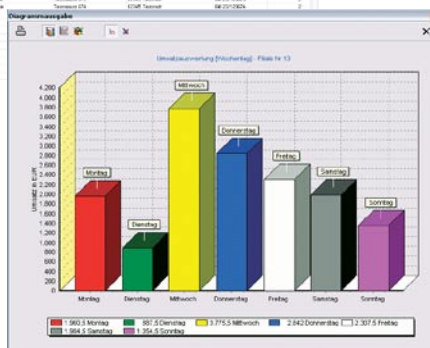
Für Filialunternehmen

Mit der Datenbank Software EcoCity/EcoOutlet werden die Stammdaten (Name, Adresse etc.) vom Antragsformular und die Bewegungsdaten aus den Terminals zusammen geführt.

Anhand von Listen und Grafiken werden die Ergebnisse nach den unterschiedlichsten Kriterien zusammen gefasst:



- Alle Umsätze pro Kunde
- Alle Umsätze pro Geschäft/Filiale
- Alle Umsätze pro Mitarbeiter
- Umsatzstärkster Kunde/umsatzschwächster Kunde
- Etc.



Die Ergebnisse werden dann als Excelliste oder PDF exportiert oder per Mail versendet.

Die Reports des EcoCity/EcoOutlet können individuell an die Wünsche und Bedürfnisse der einzelnen Branchen angepasst werden.

EcoConnect - die vernetzte Kundenkarte mit Anschluss an die Datenbank

Intelligente Verbindung

Kaufdaten, die an verschiedenen Standorten in den EcoTerminals generiert und gespeichert werden, können über das EcoConnect in eine zentrale Datenbank übermittelt werden. Hierfür wird entweder eine Verbindung zwischen den einzelnen EcoTerminals und einem zentralen Server oder zwischen verschiedenen Rechnern und einer zentralen Koordinationsstelle geschaffen. Welche Technologie (ISDN, Analog, Internet etc.) zur Unterstützung der EcoSysteme zum Einsatz kommt, ergibt sich durch eine Bestandsanalyse der Möglichkeiten vor Ort.





SmartLoyalty AG
Dantestraße 4-6
65189 Wiesbaden
Tel. 0611 - 90096-0
Fax 0611 - 90096-29
info@smartloyalty.de
www.smartloyalty.de