

Im Falle eines Transportschadens...

- 1.) Lassen Sie die Ware und Verpackung in jedem Falle unverändert, benutzen Sie die Ware noch nicht.
- 2.) Melden Sie den Schaden beim Transport-Unternehmen wie unten aufgeführt.
- 3.) Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung.
- 4.) Nach der Prüfung durch den Lieferanten und Erhalt der Schadensbestätigung können Sie die fehlerhafte Ware frei Haus an uns zurück senden.

Äußerliche erkennbare Schäden müssen vor **Abnahme** der Sendung durch den Anlieferer auf den Begleitpapieren bescheinigt werden.

Verdeckte Schäden, die erst beim Auspacken sichtbar werden, müssen **sofort** dem Transportunternehmen gemeldet werden.

So handeln Sie richtig!

Transportschäden durch:	Verpackung beschädigt (äußerlich erkennbar)	Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt	Das benötigen wir von Ihnen*:
UPS	Bestätigung durch Zusteller schriftlich ausstellen lassen	Melden Sie den Transportschaden bitte sofort bei UPS unter 0800-8826630 . Beantragen Sie eine Besichtigung. Schäden sind zu melden innerhalb von 7 Tagen.	Schadensbestätigung von UPS
Deutsche Post AG / DHL	Bestätigung durch Zusteller schriftlich ausstellen lassen	Bitte melden Sie sofort beim zuständigen Postamt. Besichtigung und Tatbestands-Aufnahme beantragen. Originalverpackte Sendung dort vorlegen. Schäden sind zu melden innerhalb von 7 Tagen.	Schadensbestätigung der Post
Spedition	In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen	Sofort den anliefernden Fuhrunternehmer verständigen und Besichtigung beantragen. Schaden auf der Rückseite des Frachtbriefes bescheinigen lassen. Schäden sind zu melden innerhalb von 4 Tagen.	Frachtbrief mit Schadensbestätigung auf der Rückseite.

*SmartLoyalty benötigt die Original-Begleitpapiere der Sendung mit der Schadensbestätigung des Transport-Unternehmens. Ohne die Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.

Erstellt: Wiesbaden, 02.05.2005