

Warenreklamation – Abwicklungsschein (Falschlieferrung, nicht bestellte Ware, Transportschäden)

RMA-Nr: _____

Rücksender Postanschrift _____ _____ _____ _____ _____ Ansprechpartner _____ Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____	Rechnungs-Nummer: _____ Rechnungs-Datum: _____ Lieferschein-Nummer: _____ Lieferschein-Datum: _____
--	--

Bemerkung

Menge	Artikel-Bezeichnung	Seriennummer/n	DEF	NB	FL
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEF: Ware fehlerhaft, Ursache ist ein Transportschaden (bitte Fehlerbeschreibung und Schadensbestätigung des Transportunternehmens beifügen, da sonst keine Schadensregulierung erfolgen kann. Bei anderer Fehlerursache bitte den Abwicklungsschein des Reparaturauftrages ausfüllen.)

NB: Ware wurde nicht bestellt

FL: Ware wurde falsch geliefert (Menge, falsches Modell ect.)

Wir sind mit dem Servicebedingungen der SmartLoyalty einverstanden und bestätigen hiermit die Richtigkeit der Angaben:

 Unterschrift, Datum (Firmenstempel)

Warenreklamation – Servicebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets bemüht Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Leider lassen sich Fehler nie ganz vermeiden. Um eine zügige und reibungslose Abwicklung einer Reklamation zu gewährleisten, sind nachfolgende Punkte unbedingt einzuhalten:

1. Es ist notwendig, dass Sie **vor** Einsendung der Artikel bei uns eine RMA-Nummer anfordern.
2. Bitte füllen Sie hierzu einen Abwicklungsschein für die **gesamte** Lieferung aus.
3. Vermerken Sie die RMA-Nummer bitte groß und deutlich auf Ihrer Transportverpackung Ihrer Einsendung oder auf dem Lieferschein.
4. Senden Sie uns den Abwicklungsschein per Fax zu oder legen Sie diesen der Einsendung bei.
5. Übermitteln Sie uns mit dem Abwicklungsschein eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie.

0611-90096-18: Anforderung der RMA-Nummer und Technischer Support

0611-90096-0: Hotline SmartLoyalty AG

0611-90096-29: Fax-Nummer z.B. Für Übermittlung des Abwicklungsscheines

Unser Servicecenter ist für Sie montags bis donnerstags von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr erreichbar. Außer an bundeseinheitlichen Feiertagen und Feiertagen in Hessen.

Sendungen ohne RMA-Nummer oder ohne Erhalt des Abwicklungsscheines können wir wegen des damit verbundenen Nachforschungsaufwandes nicht annehmen bzw. bearbeiten.

Die erteilte RMA-Nummer dient zur Identifizierung der Reklamation und muss bei allen Anfragen angegeben werden.

Im Falle eines Transportschadens:

1. Melden Sie den Transportschaden schnellstmöglich innerhalb der Fristen beim anliefernden Transport-Unternehmen. Lassen Sie sich den Schaden durch den Zusteller bestätigen:
 - a. Evidente Schäden sofort bei Anlieferung schriftlich bestätigen lassen
 - b. Falls der Inhalt beschädigt ist, der Schaden aber nicht äußerlich nicht erkennbar war, müssen Sie den Zusteller schnellstmöglich im Nachhinein kontaktieren
2. Informieren Sie uns über den Transportschaden. Wir benötigen unbedingt die Schadensbestätigung des Transportunternehmens und die Begleitpapiere um eine Schadensregulierung und eine evtl. Ersatzlieferung zu ermöglichen.

Ausführliche Informationen zum Thema „Transportschäden“ finden Sie im Internet unter www.smartloyalty.de.

Paketnachforschung:

Sollten Sie vergeblich auf ein Paket warten, das wir nachweislich versandt haben, starten wir auf Wunsch eine Paketnachforschung.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie im Internet unter www.smartloyalty.de. Wir bitten um Lieferung frei Haus, da sonst keine Annahme erfolgen kann. Die Haftung für Transportschäden liegt in der Verantwortung des Absenders.

Erstellt: Wiesbaden, 02.05.2005