SmartLoyalty AG

PRAXISBERICHT

Bewegte Zeiten im Handel

Der stationäre Handel befindet sich in bewegten Zeiten, daran besteht wohl kein Zweifel. Trotzdem gibt es Gesetzmäßigkeiten die zu allen Zeiten gelten und aktuell umso mehr:

- **gemeinsam ist man stärker**
- **wer den Kunden an sich bindet kommt auch durch schwere Gewässer**
- **wer den direktesten Draht zum Kunde aufbaut bestimmt die Musik**

Hier ein Beispiel von der Stadt Vechta, die mit gleich zwei Systemen erfolgreich gestartet ist:

- **mit einer übergreifenden Bonuskarte**

Vechta punktet

Belohnen Sie sich für Ihre Einkäufe

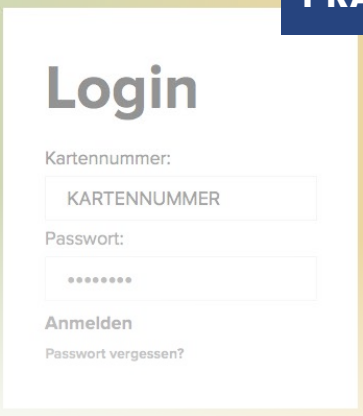
Die „Vechta punktet"-Karte sammelt während Ihrer Einkäufe oder Besuchen von Kultureinrichtungen oder Gastronomen in Vechta Punkte. Diese werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und Sie können die Punkte anschließend bei allen teilnehmenden Unternehmen ganz einfach einlösen.

- **mit einer übergreifenden Wertkarte**

Vechta schenkt

Freude verschenken

Die „Vechta schenkt"-Karte ist eine Gutscheinkarte, die bei allen teilnehmenden Unternehmen eingelöst werden kann. Das Guthaben kann in individueller Höhe aufgeladen werden und die Karten können mehrfach genutzt wer



Der Clou: vor Ort spenden

die gesammelten Punkte können nicht nur in allen Läden wieder eingelöst werden sondern auch für Gutes eingesetzt und gespendet werden.

Gutes tun

Punkte spenden

Möchten Sie Ihre gesammelten Punkte auf der „Vechta punktet"-Karte nicht mit Ihren Einkäufen verrechnen, können Sie alternativ Ihre Punkte direkt einem gemeinnützigen, lokalen Projekt spenden.

Benutzen Sie den Kartenlogin oben auf dieser Seite und melden Sie sich mit Ihrer Kartennummer an, um Ihre Punkte eines der vorgestellten Projekte zu spenden.

Ihre Kartennummer sowie Ihr individuelles Passwort finden Sie links oben auf der Rückseite Ihrer „Vechta punktet"-Karte.

Als Verein gelistet werden

Sie möchten Ihr Projekt ebenfalls im Rahmen des Kartenprojekts unterstützen lassen? Senden Sie uns hierfür gerne eine Email mit einer Beschreibung Ihres Vereins sowie
llen Projekt, das es zu unterstützen gilt sowie
Für die

+ **Freitags-Freizeit Vechta e.V.**

− **Hilfe bei Krebs e.V.**

Der Verein Hilfe bei Krebs e.V. möchte eine Psychologin einstellen, die allen onkologischen Patienten und ihren Angehörigen zur Verfügung steht. Ihre Arbeit soll durch die Spendengelder finanziert werden.

+ **Hilfe für krebskranke Kinder Vechta e.V.**

echta

e.V.

Engagement, hervorragende und anspechende Kommunikation sowie leistungsfähige und leicht zu bedienende Systeme für Kunden-Wertkarten stellen für die CityCard in Vechta die Schienen auf Erfolg.

Zur Präsentation der Bonuskarte Vechta: **www.moinvechta.de/kartensystem**

Dantestraße 4-6
D-65189 Wiesbaden

Tel.: +49(611) 900 96 - 0
Fax +49(611) 900 96 - 29

info@smartloyalty.de
www.smartloyalty.de

SmartLoyalty AG