Kundenkarten
bei OPEL Köstner:

Die Zügel selbst in der Hand

SmartLoyalty AG

Kundenbindung durch eigene Aktionen verstärken

Der junge Chef Patrick Köstner mit seinem OPEL Autohaus in Neustadt an der Aich sieht es ganz klar: „Wir benötigen die Kundenbindung in unserem Hause. Am Ende des Monats zählt wie viele Kunden den Weg auf meinen Hof gefunden haben. Nichts gegen die Programme der Hersteller, aber ich möchte die Regeln für mein Haus selbst bestimmen."

Belohnung: Je älter, desto mehr

„Einen großen Teil meines Geschäftes mache ich auch mit gebrauchten Fahrzeugen. Na klar sind mir die mit dem Blitz auf der Haube am liebsten, aber schlußendlich muss es sich für uns lohnen", sagt der ausgeschlafene Inhaber. „Natürlich ist die Gefahr des Abwanderns auch bei uns bei älteren Fahrzeugen größer. Daher vervielfachen sich bei uns die Punkte je älter der Wagen ist."

Geschäftsführer Patrick Köstner meint: „Der Markt bei Gebrauchten ist hart umkämpft, da muss man was tun."

0-2 Jahre = 1-fache Punkte

3-6 Jahre = 2-fache Punkte

7-10 Jahre = 3-fache Punkte

älter 10 Jahre = 5-fache Punkte

SmartLoyalty AG

Gepunktet wird nur bei Barzahlung

„Wir haben es viel einfacher mehr Kunden zur Barzahlung zu bewegen", so Köstner: „Punkte buchen wir Ihnen direkt auf die Karte nach der Bezahlung ... nicht genug Bargeld dabei ... kein Problem auch EC Zahlungen gelten bei uns als Barzahlung.

Jeder, der rechnen kann, weiß wie teuer es sein kann, hinter seinem Geld her zu laufen. Warum also nicht gleich bezahlen und Punkte erhalten. Was man hat ...hat man", so der clevere Franke.

Was bekommt man für die Punkte?

5 Punkte – Räderwäsche
10 Punkte – Räder einlagern für eine Saison
15 Punkte – Urlaubs-/Wintercheck
20 Punkte – Klimareinigung
25 Punkte – Räderwechsel inkl. Einlagerung
30 Punkte – Abgasuntersuchung
35 Punkte – Bremsflüssigkeitswechsel
40 Punkte – 50 Euro Gutschein für Kundendienst
50 Punkte – Achsvermessung inkl. Einstellen
60 Punkte – Ölwechsel inkl. Öl und Ölfilter
70 Punkte – Fahrzeugreinigung Innen / Außen
80 Punkte – 100 Euro Gutschein für Kundendienst

- Dantestraße 4-6
  D-65189 Wiesbaden
- Tel.: +49(611) 900 96 - 0
  Fax +49(611) 900 96 - 29
- info@smartloyalty.de
  www.smartloyalty.de