SmartLoyalty AG

PRAXISBERICHT

Der neue **menden**Gutschein

Die Geburt eines übergreifenden Kartensystems!

Nachdem Tim Behrendt im Mai die Geschäftsführung der Stadtentwicklungsgesellschaft Menden übernommen hatte, war ihm schnell klar, dass in dem Gutscheinsystem der Hönnestadt im Sauerland großes Potential steckt:

- **170 Akzeptanzstellen**
- **10 Jahre erfolgreiches Gutschein-Marketing**
- **Partnerstadt Lendringsen**

„Das waren schon vielversprechende Zahlen," erläutert Tim Behrendt, „zunächst musste aber das zehn Jahre alte System, das noch auf Papiergutscheinen basierte, auf den Stand der aktuellen Technik gebracht werden."

Als kompetenter Partner kristallisierte sich bei Recherchen schnell die SmartLoyalty AG heraus. „Die Papiergutscheine sind beliebt, verursachen bei so vielen Akzeptanzstellen aber einen unglaublichen Verwaltungsaufwand. Wir wollten also ein leistungsfähiges Gutscheinsystem, das einfach in der Wartung und der Bedienung ist," so der Geschäftsführer. Was man in Menden noch erwartet:

- **mehr Akzeptanz durch bessere Kundenfreundlichkeit**
- **deutliche Kosteneinsparungen in der Verwaltung**
- **weitere Umsatzsteigerung**

Der **mendenGutschein** startet zunächst als Karten-System. Das Material fühlt sich fest und wertig wie Kunststoff an, ist aber aus recyclebarem Karton gefertigt.

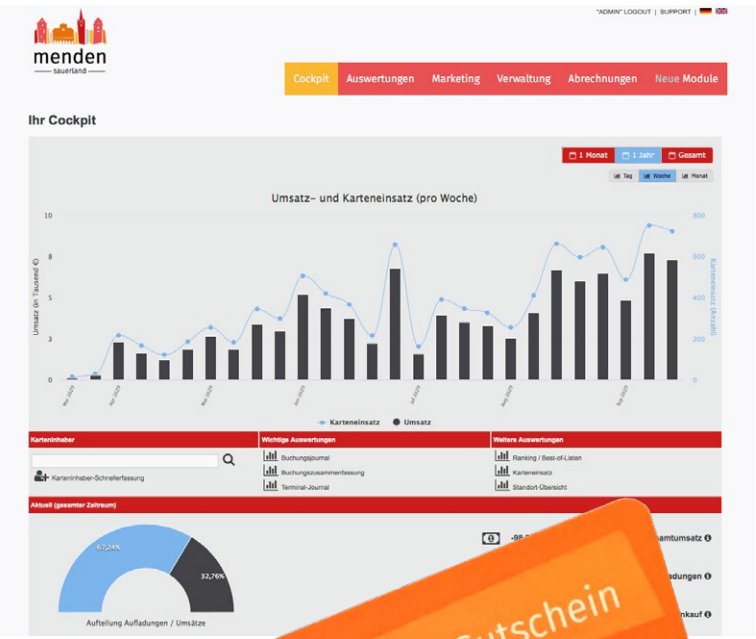
Der digitale **mendenGutschein** kann mit zwei Klicks auf jedem Smartphone eingerichtet werden und ist dann immer da, wenn man ihn braucht.

Live Event: Vorstellung der Neuigkeiten

Aufzeichnung des Live Events ist jetzt online. Am 02. September 2020 haben wir in einem Facebook Live Event verschiedene Neuigkeiten rund...

Alle Möglichkeiten sind offen

Kosteneinsparung: Über das Cockpit des Kartensystems kann das Stadtmarketing-Team die Gutscheine und Partner komfortabel und zeitsparend verwalten.



Vorteile für Kunden

Der neue **mendenGutschein** startet im Oktober. Bereits ausgegebene alte Gutscheine werden weiterhin akzeptiert und können auch jederzeit eingetauscht werden. Vorteile der neuen Gutscheine:

- **beliebige Aufbuchung von 5 bis 500 Euro**
- **freie Stückelung bei verschiedenen Händlern**
- **Erwerb in allen Akzeptanzstellen möglich**

Vorteile für Händler

Auch bei den Händlern überwiegen die Vorteile, weil die eventuell anfallenden Umrüstkosten subventioniert werden. Da das System mit seinen nicht personalisierten Karten keine Daten sammelt, ist auch die DSGVO kein Problem:

- **einfaches Einlesen des QR-Codes mit Handscannern**
- **einfachere Handhabung durch beliebige Abbuchungsbeträge**

Thomas Wortmann (Vorstand Werbegemeinschaft) ist begeistert von dem System: „Der **mendenGutschein** ist jetzt dem technischen Fortschritt entsprechend gestaltet worden – tolle Sache."

Niedrige Einstiegshürden: Über handelsübliche PCs, Tablets oder Smartphones können Händler die Karten bequem ausgeben, lesen, aufladen und Buchungen ausführen.

Dantestraße 4-6
D-65189 Wiesbaden

Tel.: +49(611) 900 96 - 0
Fax +49(611) 900 96 - 29

info@smartloyalty.de
www.smartloyalty.de

SmartLoyalty AG